



## ACCO BRANDS CORPORATION

ACCO Polska Sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 184  
Makro Office Building  
02-486 Warszawa  
TEL. 022 570 18 00  
FAX 022 570 18 33

---

## SERWIS PRODUKTÓW ACCO POLSKA

SERWIS ACCO  
05-300 Mińsk Mazowiecki  
ul. Grobelnego 4  
Tel. 025 758 11 90  
Fax. 025 758 11 90

Koordynator Serwisu Centralnego:  
Andrzej Krasuski  
tel. +48 600 379 918  
[serwis@acco.com](mailto:serwis@acco.com)

Listę placówek serwisowych świadczących usługi dla ACCO znajdziecie Państwo na [www.arconet.pl](http://www.arconet.pl)

Autoryzowany serwis produktów ACCO prowadzą także:

- P.H.U. BIKOP, ul. Derdowskiego 7, 80-319 Gdańsk, tel.: (58) 554 33 00, fax.: (58) 552 31 15
- Biuromax-Balcer Sp. z o.o. (Centrala), ul. Jagiellońska 103, 85-027 Bydgoszcz, tel.: (52) 346 15 28, fax: (52) 346 13 06
- Biuromax-Balcer Sp. z o.o. (o/Toruń), ul. Kościuszki 16, 87-100 Toruń, te./fax: (56) 623 48 48
- P.H.U. Interbiuro, Ul. Pomorska 21, 76-200 Słupsk, tel.: (59) 842 63 62, fax: (59) 841 15 94
- MARKOMP Sp. z o.o., Ul. Zwycięstwa 107, 75-600 Koszalin, tel.: (94) 341 03 16, fax: (94) 341 03 16

---

## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

### Produkty, do których dołączona jest pisemna gwarancja

Podstawą uznania takiego zgłoszenia jest karta gwarancyjna produktu, prawidłowo wypełniona i podstemplowana. W tym przypadku klient końcowy może skorzystać z dwóch sposobów realizacji gwarancji:

- Klient końcowy zgłasza się z produktem bezpośrednio do najbliższej placówki serwisowej ACCO
- Klient końcowy zgłasza się do Sprzedawcy produktu, a Sprzedawca do placówki serwisowej ACCO.

### Produkty objęte są rękojmią, które nie posiadają gwarancji pisemnej

Podstawą do uznania jest kopia dowodu zakupu (paragon, faktura). Ten przypadek wyklucza wykorzystanie placówek serwisowych świadczących usługi dla ACCO, więc pozostaje jedna droga:

- Klient końcowy zgłasza się do Sprzedawcy z produktem i kopią dokumentu zakupu. Sprzedawca zgłasza do Działu Obsługi Klienta ACCO reklamacje na piśmie (prosimy przesać w formie mailowej, faksowej lub pocztą). Reklamacja na piśmie musi zawierać nazwę produktu, kod produktu, datę sprzedaży, opis usterki, numer seryjny urządzenia (jeśli taki występuje).

### Postępowanie w przypadku zwrotu produktów

Za podstawę do uruchomienia procedury służy pisemny wniosek o zwrot towaru od klienta ACCO. W przypadku zgody na zwrot Dział Obsługi Klienta wystawia zamówienie zwrotu i przesyła je mailem do Klienta ACCO. Na tej podstawie klienta ACCO składa zwrot i odsyła do magazynu ACCO, pod adres:

**Magazyn FIEGE-ACCO**  
Młochów, ul. Kasztanowa 160  
05-831 Nadarzyn

**UWAGA:** Tylko produkty zgodne z zamówieniem zwrotu zostaną przyjęte przez magazyn.